

## 1С:ERP Управление предприятием 2



**ЧТО ОЖИДАТЬ ОТ ПРОЕКТА АВТОМАТИЗАЦИИ ТОИР?  
РИСКИ, РЕЗУЛЬТАТЫ, ВЫГОДЫ**

**Ребрин Сергей**  
Директор по маркетингу и продажам «Деснол Софт»



ГК «ДЕСНОЛ СОФТ»

**1С** ЦЕНТР  
РАЗРАБОТКИ

**1С** ЦЕНТР-ERP

Разработчик линейки решений для эффективного управления ремонтами и ТО оборудования

- 1С:ТОИР 1.3
- 1С:ТОИР 2 КОРП
- Мобильное приложение «Регистратор»
- Мобильное приложение «Мобильные бригады» **НОВОЕ!**
- Управление ТОиР, ориентированное на надежность **СКОРО!**



8 (499) 271-30-78  
[toir@desnol.ru](mailto:toir@desnol.ru)  
[www.1ctoir.ru](http://www.1ctoir.ru)

 **ДЕСНОЛ СОФТ**  
CERTIFIED ISO 9001:2015



## КТО ИСПОЛЬЗУЕТ 1С:ТОИР?

**БОЛЕЕ 640 КОМПАНИЙ** России, Белоруссии, Казахстана

**ОТРАСЛИ:** машиностроение и металлургия, нефтегазовая пр-ть, добывающая пр-ть, АПК, перерабатывающая пр-ть, строительство и транспорт, торговля и др.

**39 ПРОЕКТОВ — в 2016/2018 гг.**



Прямо сейчас делаем проекты:



DAMATE

Sumitec  
International

A company of Sumitomo Corporation group



HEVEL  
SOLAR



8 (499) 271-30-78  
toir@desnol.ru  
[www.1ctoair.ru](http://www.1ctoair.ru)

DESNOЛ СОФТ  
CERTIFIED ISO 9001:2015



# МИССИЯ И ВЫГОДЫ ПРОЕКТА



8 (499) 271-30-78  
[toir@desnol.ru](mailto:toir@desnol.ru)  
[www.1ctoir.ru](http://www.1ctoir.ru)

 **DESNOL СОФТ**  
CERTIFIED ISO 9001:2015



## МИССИЯ ПРОЕКТА ВНЕДРЕНИЯ 1С:ТОИР 2 КОРП



**Гарантировать прозрачность плановых и фактических затрат на ремонты и ТО оборудования.**

Это позволит вам сделать расходы на ремонты и ТО минимально достаточными для обеспечения **требуемой** производительности вашего предприятия.



8 (499) 271-30-78  
[toir@desnol.ru](mailto:toir@desnol.ru)  
[www.1ctoir.ru](http://www.1ctoir.ru)

 **DESNOL СОФТ**  
CERTIFIED ISO 9001:2015



## ВЫГОДЫ ПРОЕКТА ВНЕДРЕНИЯ 1С:ТОИР 2 КОРП



### Ответы на какие вопросы вы получите

---

Как снизить простои?

Как снизить потери в процессах ремонтов и ТО?

Как снизить затраты на ремонты и ТО?

Как повысить КТГ?

Насколько эффективно/интенсивно работает персонал?

---

**Следующий этап** — управление надежностью (RCM).

Воспользоваться позволит база данных в 1С:ТОИР 2 КОРП, собранная на протяжении нескольких лет.



8 (499) 271-30-78  
[toir@desnol.ru](mailto:toir@desnol.ru)  
[www.1ctoir.ru](http://www.1ctoir.ru)

 **DESNOL СОФТ**  
CERTIFIED ISO 9001:2015



# ПОГОВОРИМ О РИСКАХ!



8 (499) 271-30-78  
[toir@desnol.ru](mailto:toir@desnol.ru)  
[www.1ctoir.ru](http://www.1ctoir.ru)

 **DESNOL SOFT**  
CERTIFIED ISO 9001:2015



# РИСКИ

## Риски:

- Общепроектные
- Специфические

**Сосредоточимся на специфических рисках!**



8 (499) 271-30-78  
[toir@desnol.ru](mailto:toir@desnol.ru)  
[www.1ctoair.ru](http://www.1ctoair.ru)

 **DESNOL СОФТ**  
CERTIFIED ISO 9001:2015



# СПЕЦИФИЧЕСКИЕ РИСКИ

## РИСК № 1.

### Повышенные требования к себе

**ОШИБКА.** Мы сможем сделать проект быстро («Нам нужно срочно!»)

**ОШИБКА.** Мы пойдем «широким фронтом» или будем внедрять по принципу «всё и сразу»



8 (499) 271-30-78  
[toir@desnol.ru](mailto:toir@desnol.ru)  
[www.1ctoir.ru](http://www.1ctoir.ru)

 **DESNOL SOFT**  
CERTIFIED ISO 9001:2015



## КАК РАБОТАЕМ С РИСКОМ?

### ОПТИМАЛЬНАЯ СТРУКТУРА ПРОЕКТА (фокусировка на последовательности)



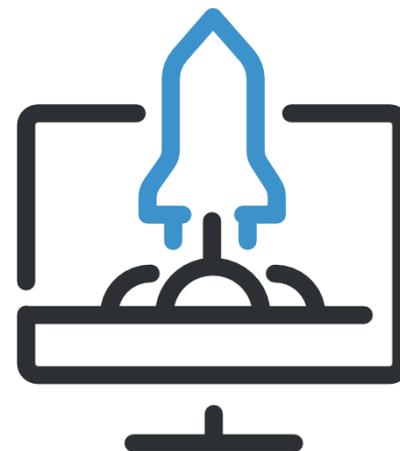
- Паспортизация (создание и наполнение БД оборудования)



- Учет + МТО
  - дефектов,
  - ремонтов,
  - работ
  - контролируемых показателей



- Планирование



8 (499) 271-30-78  
[toir@desnol.ru](mailto:toir@desnol.ru)  
[www.1ctoir.ru](http://www.1ctoir.ru)

 **DESNOL SOFT**  
CERTIFIED ISO 9001:2015



## СПЕЦИФИЧЕСКИЕ РИСКИ

### РИСК № 2. Неоперативность и недостаточность ввода данных на этапе паспортизации

**ОШИБКА.** Без паспортизации можно обойтись

**ОШИБКА.** Расчет на проведение паспортизации **ТОЛЬКО** силами подрядчика



8 (499) 271-30-78  
[toir@desnol.ru](mailto:toir@desnol.ru)  
[www.1ctoir.ru](http://www.1ctoir.ru)

 **DESNOL SOFT**  
CERTIFIED ISO 9001:2015



## ЭТАП: ПАСПОРТИЗАЦИЯ КАК РАБОТАЕМ С РИСКОМ?



- Стартовое совещание по этапу.
- Заданный численный показатель по количеству ОР в базе в НЕДЕЛЮ!
- ЖЕСТКО закрепленные ответственные за ДАННЫЕ В БАЗЕ.
- ЕЖЕНЕДЕЛЬНЫЕ статус-отчеты по исполнению плана ВЫСШЕМУ руководству с последующими мерами за исполнение и неисполнение.
- «Как облегчить участь?» Инструментальное сопровождение паспортизации.
  - Мобильное приложение для паспортизации.
  - Шаблоны ввода данных.
- **Экология:** геймификация, соревнования и т.п.

КЕЙС



Более 10 млн ОР + 50 млн техпаспортов  
оборудования в библиотеке данных



8 (499) 271-30-78  
[toir@desnol.ru](mailto:toir@desnol.ru)  
[www.1ctoair.ru](http://www.1ctoair.ru)





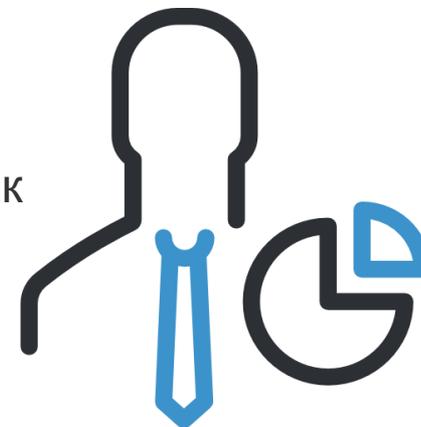
## ЭТАП: УЧЕТ ЧТО ВАЖНО?



**Ключевая задача: обеспечить ПОЛНЫЙ и СВОЕВРЕМЕННЫЙ ввод данных в систему!**

- Экономический эффект зависит от качества и регулярности занесения информации в систему!
- Определение точек оптимизации зависит от того, как работают с ТОИР менеджеры среднего звена
- После внедрения весь учет должен **методично** вестись в системе (отражение хоз. операций):

- **достоверность**
- **полнота**
- **своевременность**



8 (499) 271-30-78  
[toir@desnol.ru](mailto:toir@desnol.ru)  
[www.1ctoir.ru](http://www.1ctoir.ru)

 **DESNOL SOFT**  
CERTIFIED ISO 9001:2015



## СПЕЦИФИЧЕСКИЕ РИСКИ

РИСК № 3. Неоперативность,  
недостаточность и **нерегулярность**  
ввода данных **на этапе учета.**

**Саботаж сотрудников**

**ОШИБКА.** Не вносим данные!

**ОШИБКА.** Вносим данные с  
опозданием!

**ОШИБКА.** Вносим данные  
нерегулярно и неполно!

**КРИТИЧЕСКАЯ ОШИБКА!**

Вносим данные, но  
НЕ используем их для  
управления!!!



8 (499) 271-30-78  
[toir@desnol.ru](mailto:toir@desnol.ru)  
[www.1ctoair.ru](http://www.1ctoair.ru)

 **DESNOL SOFT**  
CERTIFIED ISO 9001:2015



## ПРИЧИНЫ САБОТАЖА

- Неудобно.
- Высокая загрузка основной деятельностью (проект — доп. нагрузка).
- Менеджеры среднего звена не понимают, зачем нужна система и не используют ее.

**ОШИБКА.** Зоны оптимизации обнаружатся «сами собой»



8 (499) 271-30-78  
[toir@desnol.ru](mailto:toir@desnol.ru)  
[www.1ctoair.ru](http://www.1ctoair.ru)

 **DECHOL SOFT**  
CERTIFIED ISO 9001:2015



**ВАЖНО!**

## **1С:ТОИР 2 КОРП — инструмент постоянного выявления потерь!**

Работа с 1С:ТОИР у менеджеров среднего звена должна войти в привычку.

Только регулярный анализ данных из позволит обнаружить **ТОЧКИ ОПТИМИЗАЦИИ.**



8 (499) 271-30-78  
[toir@desnol.ru](mailto:toir@desnol.ru)  
[www.1ctoir.ru](http://www.1ctoir.ru)

 **DECHOL SOFT**  
CERTIFIED ISO 9001:2015



## КАК РАБОТАЕМ С РИСКОМ?

- Экология: УДОБСТВО и ЕЩЕ РАЗ УДОБСТВО. Вырабатываем навык!
  - Мотивационные программы.
  - Геймификация (соревнования, поощрительные призы и т.п.).
  - Мобильное приложение облегчает задачу.
- Вовлечение «среднего» руководства.
  - Участие наших спецов **в организации** оперативных совещаний (естественно, с отчетами из 1С:ТОИР в КОРП) — задача «вплести»!
  - Помощь ЛЮБЫМ сотрудникам **в подготовке к совещаниям** у руководства.
- Административные меры.
  - Включаем в регулярную работу менеджеров среднего звена отчеты из ТОИР!
  - Документы НЕ из ТОИР не принимаются никакими службами предприятия! Кто примет — «расстрелять»!



Помогает интеграция с АСУ ТП.



8 (499) 271-30-78  
[toir@desnol.ru](mailto:toir@desnol.ru)  
[www.1ctoir.ru](http://www.1ctoir.ru)

 **DESNOL SOFT**  
CERTIFIED ISO 9001:2015



# ПЕРВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПОЛУЧАЕМ, КАК ТОЛЬКО НАЧИНАЕМ НАКАПЛИВАТЬ СТАТИСТИКУ!



КЕЙСЫ

## ИЗМЕРЕНИЯ В 1С:ТОИР ПОЗВОЛИЛИ ВЫЯВИТЬ:

---



Простой происходил на этапе возобновления работы, после ремонта оборудование включалось в производственный цикл НЕ СРАЗУ!



Неожиданные зоны оптимизации!  
Выяснили причины частой поломки погрузчиков: были нарушены условия эксплуатации.



8 (499) 271-30-78  
[toir@desnol.ru](mailto:toir@desnol.ru)  
[www.1ctoair.ru](http://www.1ctoair.ru)





## ЭТАП: ПЛАНИРОВАНИЕ



- Ввод нормативов (напоминает процесс паспортизации).

**ВАЖНО! Не включать ввод нормативов в «Паспортизацию»!**

**ВАЖНО! Нормативы должны быть актуальными!**



- Организация процесса планирования.
  - Сложность понимания процессов планирования
  - Организация обучения сотрудников процессу ППР
  - Привязка к бюджетному циклу



8 (499) 271-30-78  
[toir@desnol.ru](mailto:toir@desnol.ru)  
[www.1ctoair.ru](http://www.1ctoair.ru)

 **DESNOL СОФТ**  
CERTIFIED ISO 9001:2015



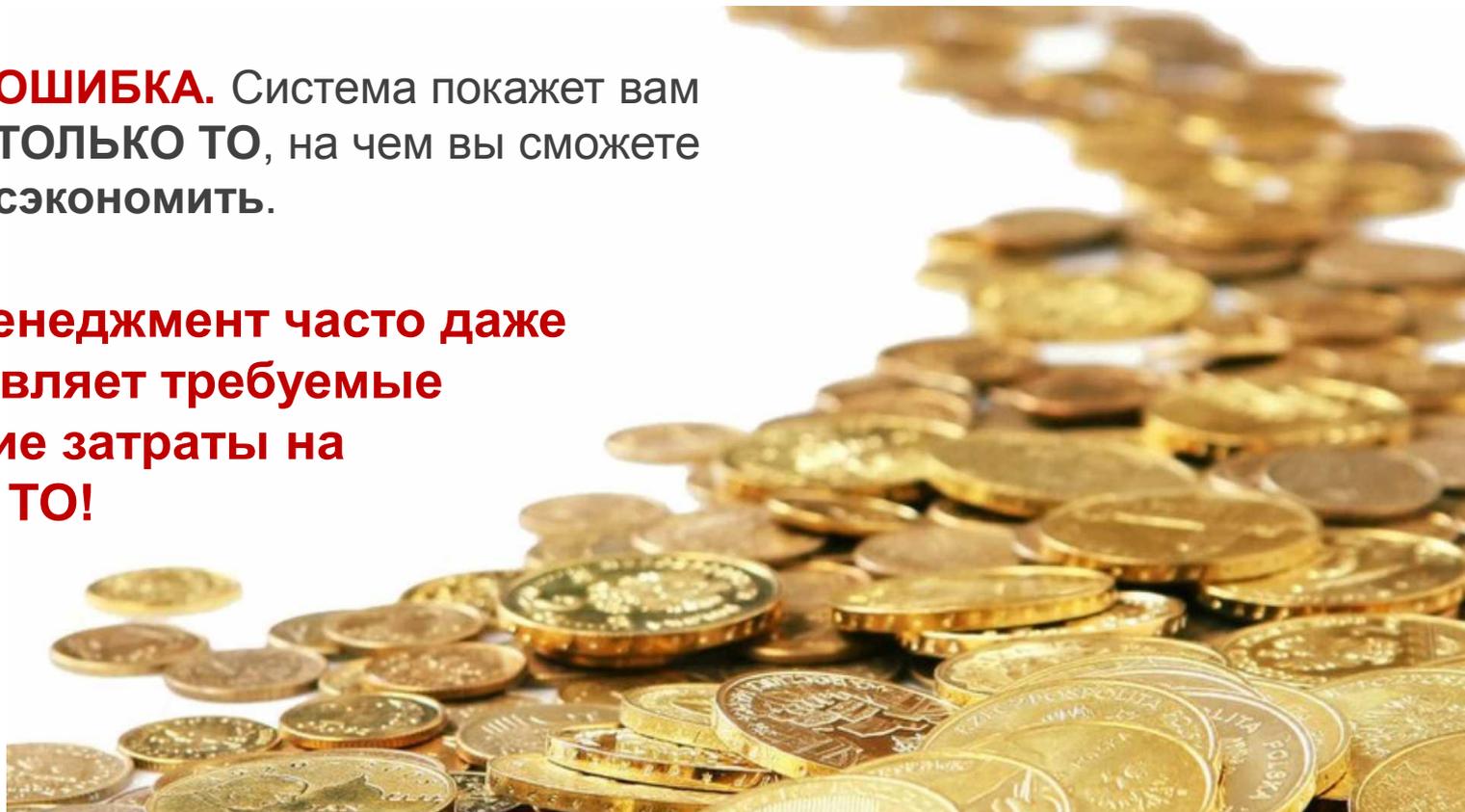
## СПЕЦИФИЧЕСКИЕ РИСКИ

### РИСК № 4.

#### Несоответствие ожиданиям

**ОШИБКА.** Система покажет вам **ТОЛЬКО ТО**, на чем вы сможете **СЭКОНОМИТЬ**.

**Высший менеджмент часто даже не представляет требуемые фактические затраты на ремонты и ТО!**



8 (499) 271-30-78  
[toir@desnol.ru](mailto:toir@desnol.ru)  
[www.1ctoair.ru](http://www.1ctoair.ru)

 **DESNOL СОФТ**  
CERTIFIED ISO 9001:2015



## КАК РАБОТАЕМ С РИСКОМ?

- **Риск как возможность** (принимаем и минимизируем последствия его наступления)
  - Категоризация оборудования
  - Приоритизация ремонтных работ
  - Лимиты на финансирование
- Экономия на выявленных потерях и неэффективности (на аварийных ремонтах, на сотрудниках, на запчастях) — позволит «перекрыть» выявленные недостатки в ППР и тем самым добиться требуемой производительности!



Благодаря **прозрачности** собственник сможет адекватно оценить реальную **стоимость владения оборудованием**



8 (499) 271-30-78  
[toir@desnol.ru](mailto:toir@desnol.ru)  
[www.1ctoir.ru](http://www.1ctoir.ru)





ЭФФЕКТ x МАСШТАБ

**А ТЕПЕРЬ О РЕЗУЛЬТАТАХ!**



8 (499) 271-30-78  
[toir@desnol.ru](mailto:toir@desnol.ru)  
[www.1ctoir.ru](http://www.1ctoir.ru)

 **DESNOL SOFT**  
CERTIFIED ISO 9001:2015



## РЕЗУЛЬТАТЫ

- **Каждый первый Заказчик** спрашивает об эффективности и сроках окупаемости!



- **Почему клиенты неохотно демонстрируют «экономический эффект»?**  
1С:ТОИР 2 КОРП позволяет выявить неэффективность!



8 (499) 271-30-78  
[toir@desnol.ru](mailto:toir@desnol.ru)  
[www.1ctoair.ru](http://www.1ctoair.ru)

 **DESNOL СОФТ**  
CERTIFIED ISO 9001:2015



## ЭФФЕКТ:

### Иркутская нефтяная компания

*Проект завершен в 2016 г.*

*Данные на 19.10.2018.*



**ИРКУТСКАЯ  
НЕФТЯНАЯ  
КОМПАНИЯ**

#### Повысился КТГ:

- насосного оборудования — с **65% до 98%**
- компрессорного оборудования — с **45% до 99%**

#### Экономия бюджета плановых закупок: — **40%**

20 000 единиц оборудования на момент внедрения.

41 935 единиц — на 19.10.2018.

**1С:ТОИР 2 КОРП как инструмент переговоров с поставщиком оборудования!**



8 (499) 271-30-78  
[toir@desnol.ru](mailto:toir@desnol.ru)  
[www.1ctoir.ru](http://www.1ctoir.ru)

 **DESNOL SOFT**  
CERTIFIED ISO 9001:2015



## НЕКОТОРЫЕ ВЫВОДЫ ИЗ ПРОЕКТА



- **Ведение БДО как основа.** Чем динамичнее прирост и перемещение фондов, тем строже и прозрачнее должен быть процесс ведения БДО.
- **Интеграцию с большинством систем — на вторую очередь.** Сначала непосредственный функционал процессов ТОиР — ведение БДО, планирование и учет работ. Когда это заработает — МТО, бюджет, БУ.
- **Инструкции как методическое пособие,** сочетающие описание сквозного процесса и функционала системы. **Качественное первоначальное обучение персонала,** выстроенный процесс по обучению новых сотрудников.
- **Изначально продуманные классификаторы отказов для накопления корректной статистики.** Фиксация отказов — один из первых внедренных блоков (не зависит от нормативов, планирования и полноты БДО, но позволяет накапливать статистику).
- **Зарегламентированное отсутствие альтернативных вариантов выполнения функций** планирования и выполнения ТОиР.
- **Больше predefined настроек.** Наиболее часто и широко используемый функционал должен быть максимально удобным и простым для пользователя!



8 (499) 271-30-78  
[toir@desnol.ru](mailto:toir@desnol.ru)  
[www.1ctoair.ru](http://www.1ctoair.ru)





## ЭФФЕКТ:

### Горный цех (Группа ФосАгро)

*Проект завершен в январе 2018 г.*

*Данные на 31.08.2018*



### ПРОЕКТ В ФОСАГРО — УЧАСТНИК КОНКУРСА



- Высвобождение времени ремонтного персонала — **20%**
- Ускорение получения управленческой отчетности **в 4 раза**
- Ускорение получения регламентированной отчетности **в 2 раза**
- Ввод отчетов по контролируемым ремонтам — сокращение времени **в 1,5 раза**
- Подбор и поиск информации по проводимым ремонтам и их стоимости — сокращение **в 2 раза**
- Ускорился процесс получения аналитики



8 (499) 271-30-78  
[toir@desnol.ru](mailto:toir@desnol.ru)  
[www.1ctoир.ru](http://www.1ctoир.ru)





## ЭФФЕКТ:

### Розничная сеть «Магнит»

Проект завершен в августе 2018 г.

Данные на 01.08.2018.



### 2 200 сотрудников с мобильными приложениями:

- 17 000 розничных магазинов
  - 37 распределительных центров
- в 2 800 населенных пунктах (5 часовых поясов)

**Экономия времени участковых инженеров: – 25%**

**Реагирование на заявки: в 24 раза быстрее**

40 000 заявок в месяц. Простой сократился на 1 час 55 мин.

Итого экономия: 76 000 раб. часов

**Снижение показателя списания продуктов за счет сокращения времени простоя холодильного и технологического оборудования**



8 (499) 271-30-78  
[toir@desnol.ru](mailto:toir@desnol.ru)  
[www.1cto.ru](http://www.1cto.ru)





## РЕЗУЛЬТАТ ПРОЕКТА ВНЕДРЕНИЯ 1С:ТОИР 2 КОРП

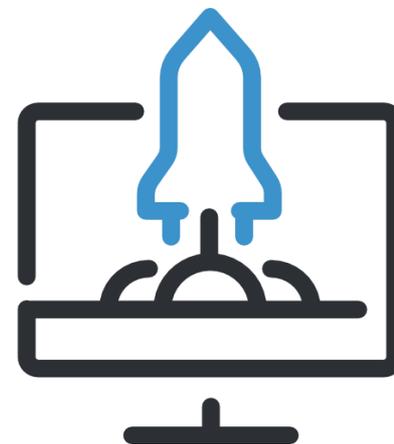
**Прозрачность плановых и фактических затрат  
на ремонты и ТО оборудования**

позволит вам сделать расходы

минимально достаточными

для обеспечения

требуемой производительности вашего предприятия.



8 (499) 271-30-78  
[toir@desnol.ru](mailto:toir@desnol.ru)  
[www.1ctoир.ru](http://www.1ctoир.ru)

 **DESNOL СОФТ**  
CERTIFIED ISO 9001:2015

## 1С:ERP Управление предприятием 2



**Спасибо за внимание!**

**Ребрин Сергей**  
Директор по маркетингу и продажам «Деснол Софт»